# Рейтинг организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества 2020 года

|  |  | **Общий балл** | **Критерий 1: открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2: комфортность условий предоставления услуг** | **Критерий 3: доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4: доброжелательность, вежливость работников** | **Критерий 5: удовлетворённость условиями оказания услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа" (АНО »ЦСОН СВО") | 99,78 | 99,55 | 99,8 | 100,0 | 99,6 | 100,0 |
| 2. | Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения городского округа Самара "Центральный" (АНО »ЦСОН "Центральный") | 99,64 | 99,87 | 99,4 | 99,7 | 99,4 | 99,9 |
| 3. | Государственное казённое учреждение Самарской области "Большеглушицкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (ГКУ СО "Большеглушицкий РЦДиПОВ") | 99,31 | 96,54 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 4. | Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Северного округа" (АНО »ЦСОН Северного округа") | 99,30 | 98,37 | 99,7 | 99,8 | 98,6 | 100,0 |
| 5. | Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа" (АНО »ЦСОН Юго-Западного округа): | 99,16 | 97,97 | 99,5 | 99,9 | 98,8 | 99,7 |
| 6. | Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Кошкинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)" (ГБУ СО "Кошкинский пансионат") | 99,14 | 95,71 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 7. | Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Южного округа" (АНО »ЦСОН Южного округа") | 98,84 | 98,65 | 99,6 | 99,7 | 96,6 | 99,7 |
| 8. | Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Тольяттинский"(АНО »ЦСОН "Тольяттинский") | 98,81 | 96,02 | 98,3 | 99,9 | 99,8 | 100,0 |
| 9. | Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Самарский молодежный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)" (ГБУ СО "Самарский молодежный пансионат для инвалидов") | 98,77 | 93,85 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 10. | Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Сызранский" (АНО »ЦСОН "Сызранский") | 98,63 | 99,13 | 100,0 | 94,0 | 100,0 | 100,0 |
| 11. | Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Безымянский" городского округа Самара (АНО »ЦСОН "Безымянский") | 98,46 | 99,92 | 99,6 | 93,0 | 100,0 | 99,8 |
| 12. | Государственное казённое учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" городского округа Тольятти" (ГКУ СО "РЦДиПОВ "Виктория" г.о. Тольятти") | 98,37 | 92,87 | 99,7 | 99,7 | 99,5 | 100,0 |
| 13. | Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Хворостянский пансионат для ветеранов войны и труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)" (ГБУ СО "Хворостянский пансионат") | 97,94 | 100,00 | 95,7 | 94,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14. | Государственное казённое учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Журавушка" (ГКУ СО "РЦДиПОВ "Журавушка") | 97,76 | 94,80 | 100,0 | 94,0 | 100,0 | 100,0 |
| 15. | Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для инвалидов "Созвездие" (ГБУ СО РЦ "Созвездие") | 97,67 | 95,00 | 100,0 | 93,3 | 100,0 | 100,0 |
| 16. | Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для инвалидов "Доблесть" (ГБУ СО РЦ "Доблесть") | 97,44 | 93,85 | 100,0 | 93,3 | 100,0 | 100,0 |
| 17. | Государственное казённое учреждение Самарской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Огонёк" (ГКУ СО "СРЦН "Огонёк") | 97,14 | 97,69 | 100,0 | 88,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18. | Государственное казённое учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Жемчужина" (ГКУ СО "РЦДиПОВ "Жемчужина") | 97,10 | 98,85 | 100,0 | 86,7 | 100,0 | 100,0 |
| 19. | Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Шенталинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)" (ГБУ СО "Шенталинский пансионат") | 96,74 | 97,69 | 99,0 | 87,0 | 100,0 | 100,0 |
| 20. | Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Восточного округа"(АНО »ЦСОН Восточного округа") | 96,31 | 94,69 | 94,0 | 94,0 | 98,8 | 100,0 |
| 21. | Государственное казённое учреждение Самарской области "Чапаевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Надежда" | 95,97 | 89,32 | 99,0 | 94,0 | 98,5 | 99,0 |
| 22. | Государственное казенное учреждение Самарской области "Сергиевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (ГКУ СО "Сергиевский РЦДиПОВ") | 95,49 | 92,69 | 91,4 | 93,3 | 100,0 | 100,0 |
| 23. | Государственное казённое учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Восточного округа" (ГКУ СО "РЦДиПОВ Восточного округа") | 95,45 | 100,00 | 98,8 | 79,5 | 99,0 | 100,0 |
| 24. | Государственное казенное учреждение Самарской области "Тольяттинский социальный приют для лиц без определенного места жительства и занятий" (ГКУ СО "Тольяттинский социальный приют") | 94,88 | 95,00 | 95,7 | 87,3 | 96,4 | 100,0 |
| 25. | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий и иных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию» (ГКУ СО "Центр соцадаптации") | 94,64 | 91,54 | 98,1 | 88,0 | 99,3 | 96,3 |
| 26. | Государственное казенное учреждение Самарской области "Клявлинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (ГКУ СО "Клявлинский РЦДиПОВ") | 93,12 | 92,69 | 98,3 | 74,7 | 100,0 | 100,0 |
| 27. | Государственное казенное учреждение Самарской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ровесник" (ГКУ СО " КЦ СО "Ровесник") | 92,89 | 84,23 | 91,4 | 94,0 | 94,8 | 100,0 |
| 28. | Государственное казённое учреждение Самарской области "Безенчукский комплексный центр социального обслуживания населения "Дом детства" (ГКУ СО "Безенчуский "Дом детства") | 92,45 | 94,23 | 100,0 | 68,0 | 100,0 | 100,0 |
| 29. | Государственное казенное учреждение Самарской области "Областной центр социальной помощи семье и детям" (ГКУ СО "Областной центр социальной помощи семье и детям") | 92,36 | 95,02 | 99,7 | 68,5 | 98,6 | 100,0 |
| 30. | Государственное казённое учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Варрель" (ГКУ СО "РЦДиПОВ "Варрель") | 91,06 | 92,84 | 92,5 | 74,8 | 97,3 | 97,8 |
| 31. | Государственное казенное учреждение Самарской области "Тольяттинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония" (ГКУ СО "Тольяттинский СРЦН "Гармония"); | 89,93 | 97,94 | 95,7 | 56,0 | 100,0 | 100,0 |
| 32. | Государственное казённое учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Светлячок" (ГКУ СО "РЦДиПОВ "Светлячок") | 89,21 | 52,69 | 100,0 | 93,3 | 100,0 | 100,0 |
| 33. | Государственное казенное учреждение Самарской области "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени Фролова Б.П. городского округа Самара (коррекционный) " (ГКУ СО "ЦП ДОПР имени Фролова Б.П. (коррекционный)") | 87,92 | 96,54 | 95,7 | 63,3 | 84,0 | 100,0 |
| 34 | Государственное казенное учреждение Самарской области "Клявлинский социальный приют для детей и подростков "Надежда" (ГКУ СО "Клявлинский СП "Надежда") | 85,33 | 96,54 | 91,4 | 62,7 | 76,0 | 100,0 |
|  | ***В целом по Самарской области*** | 95,79 | 94,48 | 98,01 | 88,63 | 98,09 | 99,77 |